

情報科学センターサポート

情報科学センターのサービス利用手引きや申請書式、ナレッジベースを公開しています。



学内構成員向けの情報にアクセスするには、CISアカウントでログインしてください。

よくある質問 / Frequently asked questions

- Microsoft 教育機関向け総合契約 (EES) に関する FAQ (Windows, Office)
- Moodleで情報リテラシーガイダンスを受講しようとしたら、「登録キー」の入力を求められました。「登録キー」って何ですか？
- CISアカウントのパスワードを忘れてしまったのですが…？
- iPhone等、スマートフォンでKITnetXに接続する方法を教えてください。
- 無線(KITnetX)に接続するときに聞かれるユーザー名・パスワードは何ですか？
- 無線(KITnetW)に接続するときに聞かれるパスワード(暗号化キー)は何ですか？

情報がなくてお困りですか / Need more help?

- 新規のご質問は [サポート窓口ページ](#) (CISアカウントが必要です) もしくはメール (hello@cis.kit.ac.jp) で承っております。
- メールでのご質問は、大学ドメイン(研究ドメイン(kit.ac.jp, kit.jp), 教育ドメイン(edu.kit.ac.jp), 事務ドメイン(jim.kit.ac.jp), 学内組織ドメイン(*kit.ac.jp)) のメールアドレスからお送りください。
- お問い合わせメールの送信元が学外メールアドレスの場合、本人確認のために大学ドメインのメールアドレスからの再送をお願いすることがございます。

その他の情報 / Other resources

トピックで記事を探す / Browse by topic

A-D

[almalinux](#)
[android](#)
[anyconnect](#)
[asav](#)
[biovia draw](#)
[buffalo](#)
[centos](#)
[centos8](#)
[cgi](#)
[chemdraw](#)
[cisco](#)
[client_vpn](#)
[confluence](#)
[dns](#)

E-H

[e-learning](#)
[edge](#)
[eduroam](#)
[email](#)
[eset](#)
[eset_endpoint_antivirus_for_linux](#)
[eset_endpoint_security](#)
[eset_server_security_for_linux](#)
[ess](#)
[file-list](#)
[filesender](#)
[fortigate](#)
[gmail](#)
[grouper](#)
[hdd](#)

最近更新された記事 / Recently updated articles

[突然印刷ができなくなったのですが…。](#)

昨日の 11:06 ・ 更新者：Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[自分のノートパソコンから、自習室・演習室のプリンタでプリントアウトすることはできますか？](#)

昨日の 10:44 ・ 更新者：Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[突然印刷ができなくなったのですが…。](#)

2024/05/10 ・ 更新者：YAMAMOTO Kazuki ・ 変更の表示

[認証付き無線LAN \(KITnetX\) 利用の手引き](#)

2024/04/26 ・ 更新者：Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[Officeを起動すると、ライセンス認証の実行を促すメッセージが出るようになりました。どうすればいいですか？](#)

2024/04/26 ・ 更新者：Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[コンテンツ管理サービス \(Confluence\) 利用の手引き](#)

2024/04/24 ・ 更新者：Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[認証付き無線LAN \(KITnetX\) 利用の手引き](#)

2024/04/22 ・ 更新者：Haruta Ayumu ・ 変更の表示

[Microsoft 365利用手引き](#)

2024/04/19 ・ 更新者：Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[Microsoft365利用手引き\(android\)](#)

2024/04/19 ・ 更新者：Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[Microsoft365利用手引き\(iOS\)](#)

2024/04/19 ・ 更新者：Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[Microsoft 365利用手引き\(Windows/Mac の場合\)](#)

2024/04/19 ・ 更新者：Tamai Keisuke ・ 変更の表示

I-L

[index](#)
[ios](#)
[ipad](#)
[ipados](#)
[iphone](#)
[jira](#)
[kit_federation_idp](#)
[kitnet](#)
[kitnetw](#)
[kitnetx](#)
[line](#)
[linux](#)

M-N

[mac](#)
[macos](#)
[macアドレス](#)
[mail](#)
[mailinglist](#)
[mathematica](#)
[mfa](#)
[microsoft365](#)
[microsoft_edge](#)
[moodle](#)
[mysql](#)
[nextcloud](#)

O-R

[obsolete](#)
[office](#)
[office365](#)
[outlook](#)
[ovs-es](#)
[password](#)
[perl](#)
[php](#)
[python](#)

S-U

[scan](#)
[scanner](#)
[security](#)
[sep](#)
[shibboleth](#)
[spam](#)
[ssl-vpn](#)
[symantec](#)
[symantec_endpoint_protection](#)
[system10](#)
[thunderbird](#)
[ubuntu](#)
[unrestored-unknown-attachment](#)
[upki](#)
[user_guide](#)

V-Y

[vpn](#)
[vps](#)
[webex](#)
[webinar20200428](#)
[webmail](#)
[webプロキシ](#)
[webメール](#)
[web公開](#)
[wifi](#)
[windows](#)
[windows_10](#)
[windows_server](#)
[wordpress](#)
[youtube](#)
[yドライブ](#)

Z

[zipファイル](#)
[zoom](#)

ア

[アカウント](#)

オ

[オンデマンド授業](#)
[オンラインサポート窓口](#)

カ

[ガイドライン](#)

ク

[グループ原簿管理](#)
[グローバルipアドレス](#)

ケ

[ゲストアカウント](#)

[Microsoft 365利用手引き\(Windows/Mac の場合\)](#)

2024/04/19・更新者：Haruta Ayumu・変更の表示

[情報科学センターサービスカタログ](#)

2024/04/19・更新者：Tamai Keisuke・変更の表示

[情報科学センターサービスカタログ](#)

2024/04/18・更新者：Haruta Ayumu・変更の表示

[利用サービス指定について](#)

2024/04/17・更新者：Yamaoka Hiromi・変更の表示

コ		サ	
コンテンツ管理システム		サーバ証明書 サイトライセンスソフトウェア サブドメイン サブドメインdnsレコード	
ス	セ	デ	
スキャナ スキャン スパム スマートフォン スマホ	セキュリティ	データベース	
ネ	ハ		
ネットワーク	ハードディスクドライブ		
パ		ビ	
パスワード パブリッククラウドvps		ビジター用アカウント	
フ	ブ	プ	
ファイル共有 ファイル転送 フロントサーバ	ブラウザvpn	プリンタ プロキシ	
ホ	ポ	ム	
ホームユースライセンス	ポリシー	ムードル	
メ	ユ	ラ	
メーリングリスト メール メールゲートウェイ	ユーザ認証	ライセンス ライブ配信	
リ	ル	ロ	
リモートデスクトップ接続	ルータ	ログイン	
一	演	仮	課
一覧	演習室	仮想ウェブ	課題モジュール
学	共	研	
学内限定	共用pc	研究室lan	
固		自	
固定グローバルipアドレス接続		自習室	
実	手	申	進
実施手順	手引き	申請書式	進学
成	卒	多	
成績閲覧webシステム	卒業	多要素認証	
対	貸	大	
対面授業	貸出仮想サーバ	大判プリンタ	

端	転	電	動
端末vpn	転送	電子メール	動画
認	複	無	
認証ポータル	複合機	無線ap 無線lan	
迷	目	0-9	
迷惑メール	目次	5is	