

# 情報科学センターサポート

情報科学センターのサービス利用手引きや申請書式、ナレッジベースを公開しています。



学内構成員向けの情報にアクセスするには、CISアカウントでログインしてください。

## よくある質問 / Frequently asked questions

- Microsoft 教育機関向け総合契約 (EES) に関する FAQ (Windows, Office)
- Moodleで情報リテラシーガイダンスを受講しようとしたら、「登録キー」の入力を求められました。「登録キー」って何ですか？
- CISアカウントのパスワードを忘れてしまったのですが…？
- iPhone等、スマートフォンでKITnetXに接続する方法を教えてください。
- 無線(KITnetX)に接続するときに聞かれるユーザー名・パスワードは何ですか？
- 無線(KITnetW)に接続するときに聞かれるパスワード(暗号化キー)は何ですか？

## 情報がなくてお困りですか / Need more help?

- 新規のご質問は [サポート窓口ページ](#) (CISアカウントが必要です) もしくはメール ([hello@cis.kit.ac.jp](mailto:hello@cis.kit.ac.jp)) で承っております。
- メールでのご質問は、大学ドメイン(研究ドメイン([kit.ac.jp](mailto:kit.ac.jp), [kit.jp](mailto:kit.jp)), 教育ドメイン([edu.kit.ac.jp](mailto:edu.kit.ac.jp)), 事務ドメイン([jim.kit.ac.jp](mailto:jim.kit.ac.jp)), 学内組織ドメイン(\*[kit.ac.jp](mailto:kit.ac.jp))) のメールアドレスからお送りください。
- お問い合わせメールの送信元が学外メールアドレスの場合、本人確認のために大学ドメインのメールアドレスからの再送をお願いすることがございます。

## その他の情報 / Other resources

## トピックで記事を探す / Browse by topic

### A-D

[almalinux](#)  
[android](#)  
[anyconnect](#)  
[asav](#)  
[biovia draw](#)  
[buffalo](#)  
[centos](#)  
[centos8](#)  
[cgi](#)  
[chemdraw](#)  
[cisco](#)  
[client\\_vpn](#)  
[confluence](#)  
[dns](#)

### E-H

[e-learning](#)  
[edge](#)  
[eduroam](#)  
[email](#)  
[eset](#)  
[eset\\_endpoint\\_antivirus\\_for\\_linux](#)  
[eset\\_endpoint\\_security](#)  
[eset\\_server\\_security\\_for\\_linux](#)  
[ess](#)  
[file-list](#)  
[filesender](#)  
[fortigate](#)  
[gmail](#)  
[grouper](#)  
[hdd](#)

## 最近更新された記事 / Recently updated articles

[突然印刷ができなくなったのですが…。](#)

昨日の 14:37 ・ 更新者 : YAMAMOTO Kazuki ・ 変更の表示

[認証付き無線LAN \(KITnetX\) 利用の手引き](#)

2024/04/26 ・ 更新者 : Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[Officeを起動すると、ライセンス認証の実行を促すメッセージが出るようになりました。どうすればいいですか？](#)

2024/04/26 ・ 更新者 : Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[コンテンツ管理サービス \(Confluence\) 利用の手引き](#)

2024/04/24 ・ 更新者 : Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[認証付き無線LAN \(KITnetX\) 利用の手引き](#)

2024/04/22 ・ 更新者 : Haruta Ayumu ・ 変更の表示

[Microsoft 365利用手引き](#)

2024/04/19 ・ 更新者 : Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[Microsoft365利用手引き\(android\)](#)

2024/04/19 ・ 更新者 : Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[Microsoft365利用手引き\(iOS\)](#)

2024/04/19 ・ 更新者 : Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[Microsoft 365利用手引き\(Windows/Mac の場合\)](#)

2024/04/19 ・ 更新者 : Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[Microsoft 365利用手引き\(Windows/Mac の場合\)](#)

2024/04/19 ・ 更新者 : Haruta Ayumu ・ 変更の表示

[情報科学センターサービスカタログ](#)

2024/04/19 ・ 更新者 : Tamai Keisuke ・ 変更の表示

[情報科学センターサービスカタログ](#)

## I-L

[index](#)  
[ios](#)  
[ipad](#)  
[ipados](#)  
[iphone](#)  
[jira](#)  
[kit\\_federation\\_idp](#)  
[kitnet](#)  
[kitnetw](#)  
[kitnetx](#)  
[line](#)  
[linux](#)

## M-N

[mac](#)  
[macos](#)  
[macアドレス](#)  
[mail](#)  
[mailinglist](#)  
[mathematica](#)  
[mfa](#)  
[microsoft365](#)  
[microsoft\\_edge](#)  
[moodle](#)  
[mysql](#)  
[nextcloud](#)

## O-R

[obsolete](#)  
[office](#)  
[office365](#)  
[outlook](#)  
[ovs-es](#)  
[password](#)  
[perl](#)  
[php](#)  
[python](#)

## S-U

[scan](#)  
[scanner](#)  
[security](#)  
[sep](#)  
[shibboleth](#)  
[spam](#)  
[ssl-vpn](#)  
[symantec](#)  
[symantec\\_endpoint\\_protection](#)  
[system10](#)  
[thunderbird](#)  
[ubuntu](#)  
[unrestored-unknown-attachment](#)  
[upki](#)  
[user\\_guide](#)

## V-Y

[vpn](#)  
[vps](#)  
[webex](#)  
[webinar20200428](#)  
[webmail](#)  
[webプロキシ](#)  
[webメール](#)  
[web公開](#)  
[wifi](#)  
[windows](#)  
[windows\\_10](#)  
[windows\\_server](#)  
[wordpress](#)  
[youtube](#)  
[yドライブ](#)

## Z

[zipファイル](#)  
[zoom](#)

## ア

[アカウント](#)

## オ

[オンデマンド授業](#)  
[オンラインサポート窓口](#)

## カ

[ガイドライン](#)

## ク

[グループ原簿管理](#)  
[グローバルipアドレス](#)

## ケ

[ゲストアカウント](#)

2024/04/18・更新者：Haruta Ayumu・変更の表示

[利用サービス指定について](#)

2024/04/17・更新者：Yamaoka Hiromi・変更の表示

[パブリッククラウド VPS を新しい OS に更新するにはどうすればいいですか。](#)

2024/04/17・更新者：Haruta Ayumu・変更の表示

[Linux\(Ubuntu除く\)向け／ESET Server Security for Linux](#)

2024/04/15・更新者：YAMAMOTO Kazuki・変更の表示

| コ                                     |             | サ                                                   |         |
|---------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|---------|
| コンテンツ管理システム                           |             | サーバ証明書<br>サイトライセンスソフトウェア<br>サブドメイン<br>サブドメインdnsレコード |         |
| ス                                     | セ           | デ                                                   |         |
| スキャナ<br>スキャン<br>スパム<br>スマートフォン<br>スマホ | セキュリティ      | データベース                                              |         |
| ネ                                     | ハ           |                                                     |         |
| ネットワーク                                | ハードディスクドライブ |                                                     |         |
| パ                                     |             | ビ                                                   |         |
| パスワード<br>パブリッククラウドvps                 |             | ビジター用アカウント                                          |         |
| フ                                     | ブ           | プ                                                   |         |
| ファイル共有<br>ファイル転送<br>フロントサーバ           | ブラウザvpn     | プリンタ<br>プロキシ                                        |         |
| ホ                                     | ポ           | ム                                                   |         |
| ホームユースライセンス                           | ポリシー        | ムードル                                                |         |
| メ                                     | ユ           | ラ                                                   |         |
| メーリングリスト<br>メール<br>メールゲートウェイ          | ユーザ認証       | ライセンス<br>ライブ配信                                      |         |
| リ                                     | ル           | ロ                                                   |         |
| リモートデスクトップ接続                          | ルータ         | ログイン                                                |         |
| 一                                     | 演           | 仮                                                   | 課       |
| 一覧                                    | 演習室         | 仮想ウェブ                                               | 課題モジュール |
| 学                                     | 共           | 研                                                   |         |
| 学内限定                                  | 共用pc        | 研究室lan                                              |         |
| 固                                     |             | 自                                                   |         |
| 固定グローバルipアドレス接続                       |             | 自習室                                                 |         |
| 実                                     | 手           | 申                                                   | 進       |
| 実施手順                                  | 手引き         | 申請書式                                                | 進学      |
| 成                                     | 卒           | 多                                                   |         |
| 成績閲覧webシステム                           | 卒業          | 多要素認証                                               |         |
| 対                                     | 貸           | 大                                                   |         |
| 対面授業                                  | 貸出仮想サーバ     | 大判プリンタ                                              |         |

| 端                      | 転                   | 電                                             | 動                  |
|------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|--------------------|
| <a href="#">端末vpn</a>  | <a href="#">転送</a>  | <a href="#">電子メール</a>                         | <a href="#">動画</a> |
| 認                      | 複                   | 無                                             |                    |
| <a href="#">認証ポータル</a> | <a href="#">複合機</a> | <a href="#">無線ap</a><br><a href="#">無線lan</a> |                    |
| 迷                      | 目                   | 0-9                                           |                    |
| <a href="#">迷惑メール</a>  | <a href="#">目次</a>  | <a href="#">5is</a>                           |                    |