

# Webexにログインできません。

## 問題

- WebEx にログインできません。

## 解決方法

すでに別のWebexサイトにメールアドレスが登録されているときは、ディレクトリ同期によるユーザの自動生成ができません。

(Webexの全サイト内でメールアドレスが一意なため)

ログイン時のメールアドレス欄にメールアドレスを入力してもシングルサインオン(本学Shibboleth)画面に遷移しない場合や認証後にエラーとなる場合はこのケースに当てはまる可能性があります。

下記URLを参考の上、メールアドレスを変更するか削除を行ってください。

・Webex Teamsのアカウントを変更する

<https://help.webex.com/ja-jp/nme40aeb/Webex-Teams-Change-Your-Email-Address>

・Webex Teamsのアカウントを削除する

<https://help.webex.com/ja-jp/yjrmmp/Webex-Teams-Delete-Your-Free-Account>

・Webex無償版 onlineアカウントを削除する

<https://help.webex.com/ja-jp/npf3a8e/Delete-a-Customer-Organization-in-Cisco-Webex-Control-Hub>

ディレクトリ同期は定期的に行われています。削除完了後、半日程度で本学Webexサイトに登録されます。

## 関連記事

- [Webex](#) で情報保護のため、参加者に録画させたくない
- [Webex](#)で録画を共有する
- [Webex](#)の録画を公開すると、右側に参加者やチャットの画面のようなものが出て邪魔です。左側の講義動画だけの表示にしたいのですが、可能でしょうか。
- [Webex](#)で音声の音量が不安定になる
- [Webex](#) で仮想背景は使えますか